

 	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 23/05/2017
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 007
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

## INFORME II TRIMESTRE 2017

**18-01-20170908007445**

Bogotá, septiembre 08 de 2017

Señor General (RA)

**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**

Gerente General

### Tabla de contenido

#### 1 SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

#### 2 MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA

2.1. Modelo 14 años

2.2. Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (MASVI)

2.3. Fondo de Solidaridad

2.4. Leasing Habitacional

#### 3 VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA

## Asunto

Informe de las actividades desarrolladas por la oficina de Enlace de la Policía Nacional en el II trimestre de 2017.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		IV TRIM.
1	ATENCION TELEFONICA	1,809
2	ATENCION PERSONALIZADA	3,462
3	OTROS CANALES (Fax, comunicados, escritos. etc)	8,964
<b>TOTAL</b>		<b>14,235</b>

1. En lo corrido del segundo año trimestre se atendieron de forma telefónica 1.809 llamadas, atención personalizada 3.462 afiliados. Se enviaron 8.964 correos institucionales a personal pendiente de solucionar Modelo-14.
2. Se han atendido a través de otros canales 14.235 afiliados. Este el resultado que se obtiene del apoyo de los funcionarios que se encuentran ubicados en la Oficina de Enlace y puntos de atención a nivel nacional, (Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Medellín, Cali, Caquetá, Bogotá).

#### 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

## 2.1 Modelo Vivienda 14

<b>TRAMITES POR FUERZA M-14 AÑO 2017 II TRIM</b>					
<b>FUERZA</b>	<b>EJERCITO</b>	<b>ARMADA</b>	<b>FAC</b>	<b>POLICIA</b>	<b>TOTAL</b>
TOTAL II TRIMESTRE POLICIA	1.481	138	42	1.524	<b>3.185</b>
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>1,234</b>	166	61	1.753	<b>3,214</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>120%</b>	<b>83%</b>	<b>69%</b>	<b>87%</b>	<b>99%</b>

Para el segundo trimestre del año se postularon 1.524 subsidios, cumpliendo con un 87% de la meta establecida por Caja Honor.

<b>TRAMITES POR FUERZA M-14 AÑO 2017 II TRIM</b>					
<b>FUERZA</b>	<b>EJERCITO</b>	<b>ARMADA</b>	<b>FAC</b>	<b>POLICIA</b>	<b>TOTAL</b>
TOTAL II TRIMESTRE POLICIA	2,280	287	85	2,738	<b>5,390</b>
<b>META CAJA HONOR</b>	4,725	650	224	5,794	<b>11,393</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>48%</b>	<b>44%</b>	<b>38%</b>	<b>47%</b>	<b>47%</b>

De los trámites por Fuerza en el segundo trimestre del año con el Modelo Vivienda 14, se postularon y se beneficiaron 2.738 afiliados de la Policía cumpliendo con 47% de la meta general establecida por cada Fuerza.

## 2.2 Modelo Vivienda 8

<b>VIVIENDA -08</b>					
<b>FUERZA</b>	<b>EJERCITO</b>	<b>ARMADA</b>	<b>FAC</b>	<b>POLICIA</b>	<b>TOTAL</b>
II TRIMESTRE	1,481	138	42	1,524	<b>3,185</b>
<b>META CAJA HONOR</b>	361	133	43	954	<b>1,491</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>410%</b>	<b>104%</b>	<b>98%</b>	<b>160%</b>	<b>214%</b>

El resultado del segundo trimestre se cumplió con 1.524 soluciones de Vivienda con el Modelo Vivienda 8, para lo cual se logró un cumplimiento de la meta establecida con un 160% para el II Trimestre del año.

<b>VIVIENDA -08</b>					
<b>FUERZA</b>	<b>EJERCITO</b>	<b>ARMADA</b>	<b>FAC</b>	<b>POLICIA</b>	<b>TOTAL</b>
TOTAL GENERAL II TRIMESTRE	2,880	287	85	2,378	<b>5,630</b>
<b>META CAJA HONOR</b>	1,382	418	187	3,613	<b>5,600</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>208%</b>	<b>69%</b>	<b>45%</b>	<b>66%</b>	<b>101%</b>

Para el segundo Trimestre del año se han solucionado

### **2.3 Fondo de Solidaridad**

El Modelo Fondo de Solidaridad tiene como finalidad facilitar el acceso a una solución de vivienda de forma subsidiada, a aquellos afiliados o destinatarios que reúnan las condiciones y requisitos establecidos a partir de la vigencia de la ley 973 del 2005 y 1305 del 2009.

Son destinatarios del Fondo de Solidaridad y pueden optar por beneficiarse del mismo las siguientes personas:

- Los beneficiarios del afiliado para solución de vivienda fallecido por cualquier causa, que queden disfrutando o no de pensión de sobrevivencia, sustitución pensional o asignación de retiro.
- Los afiliados forzosos para solución de vivienda que sean retirados o desvinculados, por disminución de la capacidad sicofísica, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez.

Para el cumplimiento de la meta del año 2017, se estableció una meta de 82 de beneficiarios para del Fondo de Solidaridad. Para este trimestre en las convocatorias 18 y 19 se han postulado un total de 92 beneficiarios.

<b>POSTULADOS FONDO SOLIDARIDAD</b>	
Convocatoria 18	44
Convocatoria 19	48
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>

La convocatoria No. 20 se encuentra en etapa de calificación y consolidación, se está realizando el proceso de ubicación y postulación del personal.

## **2.4 Leasing Habitacional**

El Modelo Leasing Habitacional como producto de financiación que permite una solución de vivienda con 2 años de afiliación o con el personal que tiene la administración de cesantías en la entidad previo cumplimiento de los requisitos establecidos, este modelo ha tenido amplia difusión en la Unidades visitadas en el cumplimiento del plan de visitas, en donde se informa de manera global sobre los beneficios de este modelo.

Para lo corrido del año se han recibido 269 radicados, para lo cual se hay 102 pre - probados pendientes de revisión y aprobación, y 15 aprobados

### **3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS**

En el primer trimestre, se visitaron 51 unidades Policiales, se dictó conferencias en las visitas a **14,480** afiliados y fueron atendidos de forma personalizada **6,808** se realizaron 401 biometrías, se recibieron 926 incrementos de ahorros.

Para el desarrollo de las visitas programadas del segundo trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
- Modelo Anticipado de Solución de Vivienda (Vivienda 8)
- Vivienda 14
- Modelo de Atención Secuestrados
- Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación y Unidades
- Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil Nacional y Bogotá
- Ubicación del personal pendiente por postularse a modelo Vivienda 14, de igual manera al personal pendiente por acreditación Vivienda 8.

Anexo: 1 Visitas a las Unidades Policiales II Trimestre 2017

## Conclusiones y/o recomendaciones

- Se brindó el apoyo de 401 biometrías
- Se recibieron 926 incrementos de ahorro
- Se publicaron a través del PSI la Policía Nacional BANERS M-14 invitando a solución de vivienda y de Leasing Habitación.
- Se enviaron 8.924 correos masivos de forma personalizado afiliados del régimen 2017.
- Y correos personalizado el personal de afiliados de los regímenes 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012, para un total de 232 afiliados.
- A través de piezas radiales se divulgo el desplazamiento de las del Punto Móvil MECAL , DEVAL, MEPOY, DECAU DECAQ,
- En coordinación con TAHUM se envió comunicado a 1.830 afiliados para acreditación V-8 según listado suministrado por Área de Operaciones de caja Honor.

Atentamente,

**ORIGINAL FIRMADO**  
**Coronel BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO**  
 Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Elaboró: TEC.12 PU. RUTH.MOSQUERA  
 Funcionaria Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor  
 Teléfonos: 5188705-5188651



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial  
 de la Defensa  
 Por nuestra Fuerza Armada,  
 para Colombia entera.

VILLALBA, RUTH.MOSQUERA